

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, dengan berkembangnya teknologi yang begitu pesat, kita dapat merasakan begitu banyak manfaat yang ditimbulkan oleh teknologi pada kehidupan kita, diantaranya penggunaan teknologi dimulai dari hal – hal kecil seperti kebutuhan untuk mengakses informasi, sampai kepada hal – hal besar dalam hidup kita seperti menjalankan sebuah bisnis, mengatur sebuah organisasi dan lain sebagainya. Dampak dari perkembangan teknologi yang begitu pesat saat ini khususnya dalam era komputerisasi adalah tidak hanya perusahaan yang berkategori besar saja yang dapat menerapkan teknologi informasi untuk mengelola bisnis mereka, namun perusahaan yang tergolong menengah kebawah pun bisa menerapkannya, dengan mengembangkan suatu system IT kegiatan- kegiatan yang dilakukan dengan sistem yang terkomputerisasi akan memberikan banyak kemudahan dalam hal pencatatan pengelolaan data dan transaksi, karena data dapat disimpan dalam jumlah yang lebih besar dan lebih efisien. Selain itu keamanan data lebih terjamin dan informasi yang disajikan lebih akurat.

Manfaat-manfaat yang ditimbulkan oleh teknologi informasi saat ini, sayangnya masih belum diterapkan pada perusahaan yang bergerak dibidang kesehatan umum (Klinik Puri Medical Center), yang terletak di Jalan Raya Puri Kembangan No. 17. Klinik Puri Medical Center sampai saat ini masih menggunakan metode konvensional dalam pengelolaan data

pasien dan penjualan obat. Meningkatnya pasien yang ingin berobat membuat pihak klinik kesulitan dalam melakukan pencatatan transaksi.

Oleh karena itu, untuk membantu dan meningkatkan kinerja pada klinik tersebut, akan diimplementasikan sebuah Sistem Informasi. Sistem Informasi ini akan membantu dalam kegiatan pencatatan pasien dan obat pada klinik, sehingga mencegah terjadinya kesalahan atau kehilangan dalam pencatatan data tersebut.

Dengan adanya permasalahan Klinik Puri Medical Center tersebut, maka penulis melakukan analisis dan perancangan sistem informasi pengelolaan bisnis pada klinik puri medical center.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah yang diambil sebagai topik sebagai berikut:

1. Bagaimana proses bisnis yang sedang berjalan pada praktek pengelolaan Klinik Puri Medical Center ?
2. Bagaimana membenahi masalah yang ada karena menggunakan system pengelolaan yang masih konvensional?
3. Bagaimana membantu management Klinik Puri Medikal Center, dalam pengecekan keakuratan dan kesesuaian data stok opname obat, data pasien, data penjualan obat, sehingga menghasilkan informasi yang bermanfaat bagi perusahaan?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Melakukan Analisa terhadap semua proses bisnis yang terjadi pada klinik.
2. Melakukan Perancangan basis data yang terstruktur berdasarkan analisa yang telah dibuat.
3. Merancang Sistem Informasi klinik yang mudah dipahami dan digunakan oleh user untuk membantu dalam melakukan proses bisnis yang ada seperti : pengelolaan data pasien dan obat.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Dengan adanya perancangan sistem informasi, diharapkan dapat membantu kinerja klinik.
2. Mencegah terjadinya kehilangan data pasien.
3. Mempermudah dalam pencatatan data dan mempermudah dalam melakukan pencarian data pasien yang telah terdaftar sebelumnya.
4. Mempermudah mendapatkan informasi laporan penjualan dan stok barang.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan dibahas dalam tugas akhir ini antara lain :

1. Menganalisis proses bisnis Klinik Puri medical Center yang berjalan terutama pada proses layanan Umum.
2. Merancang Sistem Informasi Pengelolaan dengan menggunakan UML.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian adalah tahapan – tahapan yang perlu diambil agar dapat mengatur serta mempermudah penyusunan dan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini. Adapun metodologi yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Perencanaan

Pada tahap ini dilakukan proses identifikasi rancangan system Pengelolaan Kost yang akan dibuat, estimasi waktu pengerjaan, dan lain sebagainya.

2. Analisis Proses Bisnis

Pada tahap analisis ini dilakukan kegiatan wawancara kepada pihak management / owner, kepala divisi, dan pelaksana (penerima tamu, bagian perlengkapan dan peralatan, dll), terjun langsung dan mengamati proses yang dijalankan dilapangan.

3. Perancangan Sistem

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan sudah masuk tahapan development atau pengerjaan system / aplikasi itu sendiri (system mulai digarap), mulai dari design interface, design database schema, dll.

4. Implementasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan implementasi system sesuai dengan perancangan yang telah dibuat, termasuk didalamnya kita mengkonfigurasi system ditempat yang akan digunakan, mengajarkan operator dalam tentang cara – cara menggunakan system yang telah kita buat.

1.7 Sistematik Penulisan

Agar perancangan sistem ini dapat dipahami dengan mudah dan jelas maka sistematika penulis dibuat sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Ruang Lingkup dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Berisi penjabaran teori – teori yang digunakan pada karya tulis ini, serta teori – teori pendukung lainnya yang sesuai dengan masalah yang dibahas.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini membahas tentang informasi umum Klinik Puri Medical Center, Struktur Organisasi, Tugas dan Tanggung jawab, proses bisnis, analisis masalah

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang data-data yang diperoleh mengolah dari hasil analisis dan perancangan sistem usulan yang akan dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dan bab ini membahas tentang kesimpulan yang didapat dari sistem serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya.